

<b>MEDICA PORTO VIRO S.N.C.</b> <b>di Pedon Mirco e Gloria</b>  Via Monti Turini, 52 45014 Porto Viro (RO)	<b>PROCEDURA OPERATIVA 04</b>	
	<b>POLICY SOCIAL MEDIA</b> <b>G.D.P.R. 679/2016</b>	CODICE: PO 04
		M2privacy 2.4
	Ed. 02 Rev. 00 del 02/03/2020	

# **MEDICA PORTO VIRO S.N.C.**

## **di Pedon Mirco e Gloria**

Via Monti Turini, 52  
45014 Porto Viro (RO)

### **PROCEDURA OPERATIVA 04**

## **POLICY INTERNA**

## **SOCIAL NETWORK**

*Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016*

Il Titolare del trattamento  
**MEDICA PORTO VIRO S.N.C.**  
**di Pedon Mirco e Gloria**  
(Timbro aziendale)

---

---

<b>MEDICA PORTO VIRO S.N.C.</b> <b>di Pedon Mirco e Gloria</b>  Via Monti Turini, 52 45014 Porto Viro (RO)	<b>PROCEDURA OPERATIVA 04</b>	
	<b>POLICY SOCIAL MEDIA</b> <b>G.D.P.R. 679/2016</b>	CODICE: PO 04
		M2privacy 2.4
		Ed. 02 Rev. 00 del 02/03/2020

## **1. SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA - UTENTI**

*Quella che segue è la "SOCIAL MEDIA POLICY" esterna, ovvero il documento che stabilisce e descrive le regole di comportamento che gli utenti che visitano i siti internet ed i profili aziendali sono tenuti a seguire quando interagiscono con i social network di "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. di Pedon Mirco e Gloria"*

*"MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" infatti, per comunicare con gli utenti utilizza come canali principali:*

- *Il proprio sito internet*
- *L'account all'interno del social network YouTube*
- *L'account all'interno del social network Facebook*
- *L'account all'interno del social network Instagram*

*Lo scopo è quello di pubblicizzare la struttura, informare e comunicare, ma anche di dialogare e interagire con gli utenti, confrontarsi con loro e farli partecipare attivamente al processo di crescita qualitativa dell'Azienda, dando loro la possibilità di formulare proposte, osservazioni e suggerimenti rispetto alle prestazioni offerte.*

*Tale policy deve essere portata a conoscenza degli utenti dei social network di "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA", tramite pubblicazione nei social stessi.*

I profili social aziendali sono gestiti da personale autorizzato al trattamento internamente alla struttura aziendale di "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA".

### **1.1. CONTENUTI**

Attraverso i Social media, "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" informa gli utenti interessati su servizi, progetti e iniziative.

In particolare i contenuti pubblicati riguardano:

- informazioni riguardanti l'attività ed i servizi della struttura;
- promozione di incontri ed eventi;
- promozione di materiale informativo e/o prodotti e servizi commercializzati da "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA";
- azioni di coinvolgimento e partecipazione degli utenti;
- comunicazioni di servizio;
- aggiornamenti in situazioni particolari e di emergenza;
- pubblicità per far conoscere la realtà aziendale ed i servizi che la stessa propone.

I canali social producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della struttura Titolare del trattamento, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

Sfruttando le opportunità tipiche di queste piattaforme, l'Azienda può condividere e rilanciare occasionalmente sulle proprie bacheche social contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (enti, istituzioni, altre strutture, o altre aziende con la quale essa collabora). Possono essere veicolate attraverso i social media dell'Azienda Titolare del trattamento le iniziative e/o i progetti di altre strutture o Enti, alle quali si decida partecipare e/o collaborare.

<b>MEDICA PORTO VIRO S.N.C.</b> <b>di Pedon Mirco e Gloria</b>  Via Monti Turini, 52 45014 Porto Viro (RO)	<b>PROCEDURA OPERATIVA 04</b>	
	<b>POLICY SOCIAL MEDIA</b> <b>G.D.P.R. 679/2016</b>	CODICE: PO 04
		M2privacy 2.4
		Ed. 02 Rev. 00 del 02/03/2020

Per ciò che riguarda le iniziative condivise dal Titolare del trattamento, ma non direttamente organizzato dallo stesso, pur verificandone per quanto possibile, la precisione e l'attendibilità dei messaggi, l'Azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate).

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social media utilizzati da "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" è gestita in autonomia dagli stessi social network e non è riconducibile al controllo al Titolare del trattamento.

## 1.2. NETIQUETTE (GALATEO DELLA RETE) E REGOLE DI UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK

"MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network e a favorire la partecipazione degli utenti; tuttavia chi interagisce con commenti, post o messaggi deve rispettare le seguenti **regole di comportamento**:

- ogni utente dovrebbe sempre presentarsi con nome e cognome;
- è opportuno esprimere la propria opinione con correttezza, misura e nel rispetto delle opinioni altrui;
- ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime;
- ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: i commenti devono essere pertinenti. Si chiede a tutti i partecipanti di rispettare il tema affrontato, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
- l'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare questi spazi per affrontare casi personali, in quanto le informazioni personali che potrebbero venire pubblicate potrebbero rappresentare dati altamente riservati e particolari, che vanno discussi solo in privato con il personale autorizzato;
- i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza che ledano la sfera personale di terzi;
- non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali;
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I contenuti pubblicati da "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" possono essere riprodotti e/o condivisi, ad esclusione di fotografie ritraenti personale e/o interessati direttamente riconducibili. Qualora si decidesse di condividere i contenuti pubblicati da "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA", bisognerà citarne la fonte principale sui quali sono riportati.

**È VIETATO condividere su altri profili o account fotografie ritraenti minori pubblicate nei siti di proprietà di "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA".**

## 1.3. MODERAZIONE

I canali social di "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" sono monitorati per assicurare che le regole indicate in questo documento siano osservate. La moderazione dei canali social del Titolare del trattamento avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - "MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA" si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social media ospitante.

**Saranno rimossi:**

- commenti e post discriminatori, offensivi, violenti o inappropriati nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social;
- insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social;
- i messaggi pubblicitari e qualsiasi tipo di propaganda elettorale;

<b>MEDICA PORTO VIRO S.N.C.</b> <b>di Pedon Mirco e Gloria</b>  Via Monti Turini, 52 45014 Porto Viro (RO)	<b>PROCEDURA OPERATIVA 04</b>	
	<b>POLICY SOCIAL MEDIA</b> <b>G.D.P.R. 679/2016</b>	CODICE: PO 04
		M2privacy 2.4
		Ed. 02 Rev. 00 del 02/03/2020

- contenuti illeciti, osceni, pornografici o pedopornografici, o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.

**Verranno inoltre moderati:**

- i commenti fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- gli interventi inseriti ripetutamente;
- i commenti e i post scritti per disturbare la discussione (cosiddetti "trolling" o "flame").

L'Azienda si riserva il diritto di usare il ban o il blocco nei confronti di utenti con account palesemente falsi, di chi viola ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati e si riserva inoltre di effettuare eventualmente la segnalazione ai responsabili della piattaforma e alle Forze dell'Ordine.

**1.4. RISPOSTE A QUESITI O MESSAGGI**

I canali del Titolare del trattamento vengono presidiati, di regola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30, per rispondere alle richieste e ai quesiti degli utenti direttamente, se possibile, o trasferendoli al personale autorizzato a cui compete la relativa risposta.

Tutti i quesiti e messaggi vengono letti dal personale autorizzato a tale mansione. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta; nel caso in cui i canali social non siano lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, il personale autorizzato provvederà a informare sulle corrette modalità o sulle Strutture cui rivolgersi.

Il canale ufficiale per raccogliere segnalazioni o reclami è la sede del Titolare del trattamento:

“MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA”

C.F / P.IVA 01365930294

Sede legale in Via Monti Turni, 52 45014 Porto Viro (RO)

DATI DI CONTATTO:

Telefono: 0426 321070

Email: [medica@gruppomas.com](mailto:medica@gruppomas.com)

PEC: [medicaportoviro@pec.it](mailto:medicaportoviro@pec.it)

**1.5. PRIVACY**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti che accedono alle pagine social di “MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA” sono trattati secondo le Policy in uso su ciascuna piattaforma utilizzata. In ogni caso i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Titolare del trattamento verranno rimossi (vedi sezione moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso eventuali messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali social saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulle privacy (ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 così come modificato e così come modificato dal D.Lgs 101/2018 e degli artt. 13 e 14 del Reg UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali) e conservati esclusivamente per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'utente.

**1.6. CONTATTI**

“MEDICA PORTO VIRO S.N.C. DI PEDON MIRCO E GLORIA”

C.F / P.IVA 01365930294

Sede legale in Via Monti Turni, 52 45014 Porto Viro (RO)

DATI DI CONTATTO:

Telefono: 0426 321070

Email: [medica@gruppomas.com](mailto:medica@gruppomas.com)

PEC: [medicaportoviro@pec.it](mailto:medicaportoviro@pec.it)